

INVITAȚIE LA CURSUL GRATUIT „MANAGEMENTUL RELAȚIEI CU CLIEȚII”

Programul Operațional Comun România-Ucraina-Republica Moldova 2007-2013

Camera de Comerț și Industrie Suceava în calitate de aplicant al proiectului „Joint Business Support Centre – Instrument for fostering development of entrepreneurship in Ro-Ua-Md cross-border area (Jo.B.S. Center)” (Instrument pentru stimularea dezvoltării antreprenoriatului în regiunea de graniță RO-UA-MD), COD MIS-ETC: 1934, în parteneriat cu Centrul pentru Dezvoltare și Reconstrucție Bucovina (Cernăuți, Ucraina), Universitatea de Stat Alecu Russo din Bălți (Bălți, Republica Moldova) și Asociația de Dezvoltare Economică și Regională „ADER” (Suceava, România),

vă invită să participați la cursul de formare profesională „Managementul relației cu clienții”.

Cursul „Managementul relației cu clienții”, se va organiza în perioada 13 - 16 Noiembrie 2014, începând cu 13 Noiembrie, 2014, orele 16.00, la sediul Camerei de Comerț și Industrie Suceava, din str. Universității, nr 15-17, Municipiul Suceava.

Cursul se adresează tuturor angajaților și angajatorilor din IMM-uri, care vor să-și dezvolte sau să-și consolideze propria afacere. La finalul cursului, participanții vor cunoaște instrumente utile pe care le pot aplica în gestionarea relațiilor cu clienții, își vor dezvolta abilitățile de negociere și comunicare și vor conștientiza importanța relației client-vânzător.

Obiectivul general al proiectului reprezintă sprijinirea și consolidarea mediului de afaceri din regiunile de frontieră, prin promovarea de parteneriate economice și implementarea de soluții inovatoare pentru dezvoltarea IMM-urilor din regiunea transfrontalieră.

Proiectul a primit finanțare nerambursabilă de la Uniunea Europeană prin Programul Operațional Comun România-Ucraina-Republica Moldova 2007-2013.

* Pentru a participa la cursul „Managementul relației cu clienții” vă rugăm să completați talonul de participare atașat și să îl transmiteți pe email: cci@ccisv.ro sau pe fax: 0230/520.099.

Programul Operațional Comun România-Ucraina-Republica Moldova 2007-2013 este finanțat de Uniunea Europeană prin intermediul Instrumentului European de Vecinătate și Parteneriat și co-finanțat de statele participante în program.

Granițe comune. Soluții comune.

www.ro-ua-md.net

